

## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con il presente documento (“Informativa”) Camperio SIM S.p.A. quale Titolare del trattamento, come di seguito definito, informa il Cliente sulle finalità e modalità del trattamento dei suoi dati personali e sui diritti che gli sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

La presente Informativa è resa nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e potrà essere integrata dal Titolare qualora eventuali servizi aggiuntivi richiedessero ulteriori trattamenti.

### **1. Titolare del trattamento e riferimento del Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” - “DPO”)**

Il Titolare del trattamento è Camperio SIM S.p.A. (la “SIM” o il “Titolare”), con sede a Milano (20129) in Via Camperio n. 9. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Dottor Alessandro Maria Ugo di Carpegna Brivio, Amministratore delegato della Sim.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (“Data Protection Officer” o “DPO”) che può essere contattato utilizzando i seguenti recapiti:

Camperio SIM S.p.A. - Data Protection Officer.

Via Camperio n. 9 - (20129) Milano.

Indirizzo email: [privacy@camperiosim.com](mailto:privacy@camperiosim.com)

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvedono a prendere in carico le richieste giunte e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

Qualora il Titolare nutra dubbi circa l’identità della persona fisica che presenti la richiesta, può richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l’identità dell’interessato.

### **2. Quali dati personali trattiamo**

#### 2.1. Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare:

- dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (es: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (es: dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).
- dati soggetti a trattamento speciale, che sono dati sensibili (es: dati relativi alla salute) e dati relativi a condanne penali e reati.

In assenza di tali dati personali, la SIM non può eseguire le attività di trattamento finalizzate alla esecuzione delle operazioni finanziarie concordate e gestire compiutamente le obbligazioni derivanti dal contratto sottoscritto fra le parti.

## 2.2. Fonte dei dati personali

I dati personali del Cliente trattati dalla SIM sono quelli forniti direttamente dal Cliente o raccolti dal Titolare presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte in suo favore da altri soggetti, oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di verifiche sul Cliente ai sensi della normativa antiriciclaggio, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di servizi o prodotti. La presente Informativa copre anche le attività di trattamento dei dati personali degli interessati (non ancora clienti o "Prospect") acquisiti da terzi.

## 3. Quali sono le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

### 3.1. Esecuzione dei contratti

Il trattamento dei dati personali del Cliente è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti con la SIM (es: contratti per la prestazione dei Servizi di Investimento e accessori, ivi incluso il deposito titoli, ecc.), per il perfezionamento e l'esecuzione dei contratti sottoscritti e delle operazioni a ciò connesse (operazioni di compravendita di strumenti finanziari), per il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente in esecuzione dei contratti perfezionati e per la loro successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza (es: per l'esecuzione di operazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e l'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi e il successivo monitoraggio).

*Finalità del trattamento:*

- a) acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti,
- b) esecuzione dei contratti sottoscritti ed effettuazione delle operazioni a ciò connesse,
- c) monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente.

*Natura del conferimento:* obbligatoria.

*Conseguenze del rifiuto conferimento dati:* il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per la SIM di dare SIM non può eseguire le attività di trattamento finalizzate alla esecuzione delle operazioni finanziarie concordate e gestire compiutamente le obbligazioni derivanti dal contratto sottoscritto fra le parti.

*Base giuridica del trattamento:* esecuzione di fasi precontrattuali, esecuzione del contratto e delle operazioni a ciò connesse: Art. 6. Paragrafo 1 lettera b) del GDPR.

*Periodo conservazione dati personali:* i dati personali del Cliente sono trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto, ovvero 10 anni dalla data dell'interruzione della trattativa precontrattuale o dello scioglimento del contratto come previsto dall'Art. 2220 del c.c..

### 3.2. Prevenzione frodi

Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte del Titolare può essere necessario per finalità di prevenzione e individuazione delle frodi (es: nel caso in cui il Cliente sottragga disponibilità liquide o strumenti finanziari necessari al regolamento da parte della SIM delle operazioni disposte dal Cliente stesso).

*Finalità del trattamento:*

- d) tutela delle ragioni di credito della SIM,

e) prevenzione e individuazione delle frodi.

*Natura del conferimento:* obbligatoria.

*Conseguenze del rifiuto conferimento dati:* il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per la SIM di dare seguito alle richieste del Cliente precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.

*Base giuridica del trattamento:* legittimo interesse del Titolare del trattamento a fini di prevenzioni delle frodi: Art. 6. Paragrafo 1 lettera f) del GDPR.

*Periodo conservazione dati personali:* i dati personali del Cliente sono trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto. Anche nel caso di mancato perfezionamento del contratto o di scioglimento del vincolo contrattuale, i dati sono conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni dalla data dell'interruzione della trattativa precontrattuale o dello scioglimento del contratto.

### 3.3. Adempimenti normativi e profilazione del rischio finanziario

Numerosi sono gli adempimenti normativi a cui sono soggetti gli intermediari finanziari, dall'antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo, alla normativa comunemente nota come "conosci il tuo cliente"; in merito a quest'ultima, la raccolta dei dati personali è un copioso contenitore di informazioni importanti, sulla CONOSCENZA ED ESPERIENZA, sulla SITUAZIONE FINANZIARIA E CAPACITA' DI SOPPORTARE LE PERDITE, sugli OBIETTIVI FINANZIARI; senza la formalizzazione di queste informazioni e la consapevolezza delle risposte gli intermediari finanziari NON POSSONO fornire ai loro clienti servizi di consulenza in materia di investimenti e di gestione di portafoglio né collocare prodotti..

*Base giuridica del trattamento:* adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento: Art. 6, paragrafo 1 lettera c) del GDPR.

*Periodo conservazione dati personali:* i dati personali del Cliente sono trattati per tale finalità per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi previsti dall'ordinamento giuridico. A tale riguardo, i dati personali del Cliente sono conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (es: sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

### 3.4. Profilazione del rischio finanziario per l'individuazione del modello di gestione o consulenza

L'elaborazione dei dati personali del Cliente e delle informazioni relative al suo contesto professionale e familiare, nonché dei dati relativi alla sua situazione finanziaria e ai suoi obiettivi di investimento, consente alla SIM di proporre le migliori offerte commerciali conformi alle esigenze personali del Cliente.

*Finalità del trattamento:*

g) elaborazione dei dati personali e finanziari del Cliente nonché delle abitudini, delle preferenze, degli interessi e dei comportamenti del Cliente stesso, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate al Cliente,

h) ottimizzazione dell'offerta di servizi e prodotti, per far conoscere nuovi servizi e prodotti della SIM o di altre società con le quali siano stati conclusi accordi commerciali e rispondere alle esigenze di investimento del Cliente.

Tali finalità non includono l'elaborazione dei dati e le forme di profilazione necessarie ad adempiere obblighi normativi (es: profilazione e verifica dell'adeguatezza e del mercato di riferimento dei Servizi di Investimento e degli strumenti finanziari, ai sensi della normativa sui Servizi di Investimento; profilazione ai sensi della normativa antiriciclaggio), già incluse nelle finalità indicate al paragrafo 3.3, ma sono comunque funzionali all'attività della SIM e comprendono controlli sull'andamento delle relazioni con la clientela, la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti mediante interviste personali e telefoniche, questionari, etc., lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

*Natura del conferimento:* facoltativa.

*Conseguenze del rifiuto conferimento dati:* il mancato conferimento del consenso, sebbene consenta allo stesso modo alla SIM di dare esecuzione all'attività richiesta dal Cliente, impedisce alla SIM di individuare servizi e di definire offerte commerciali conformi alle qualità e alle esigenze personali del Cliente.

*Base giuridica del trattamento:* consenso espresso del Cliente: Art. 6. Paragrafo 1 lettera a) del GDPR.

*Periodo conservazione dati personali:* i dati personali del Cliente sono trattati per tale finalità fino alla decisione del Cliente di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prendono in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

### 3.5. Controllo della pertinenza e della qualità dei servizi erogati

La SIM intende trattare i dati, altresì, per condurre attività di controllo sulla qualità dei servizi resi al Cliente nello svolgimento dei rapporti che lo stesso intrattenga con la SIM.

*Finalità del trattamento:*

- i) elaborazione dei dati personali del Cliente per attività di controllo sulla qualità dei servizi che gli sono resi nello svolgimento dei rapporti che lo stesso intrattenga con la SIM.

*Natura del conferimento:* facoltativa.

*Conseguenze del rifiuto conferimento dati:* il mancato conferimento dei dati per tali finalità non incide sulla soddisfazione delle richieste del Cliente e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti tra lo stesso e la SIM ma comporta l'impossibilità per la SIM di compiere delle verifiche in merito alla qualità dei servizi resi al Cliente e a quanto previsto dall'attività di cui al punto 3.4 in termini cambiamento della profilazione del rischio finanziario per l'individuazione del modello di gestione o consulenza più idonea per il Cliente.

*Base giuridica del trattamento:* consenso espresso del Cliente: Art. 6, paragrafo 1 lettera c) del GDPR.

*Periodo conservazione dati personali:* i dati personali del Cliente sono trattati per tale finalità fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento e, in ogni caso, sono conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni dalla data dell'interruzione della trattativa precontrattuale o dello scioglimento del contratto.

## 4. Con quali modalità sono trattati i dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e,

comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 del GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o canali per l'accesso remoto o a distanza (es: sito web, applicazioni su smartphone).

## **5. A quali soggetti possono essere comunicati i dati personali del Cliente e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 3, i dati personali del Cliente sono conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori della SIM che operano in qualità di incaricati autorizzati al trattamento da parte del Titolare.

Il Titolare, inoltre, può avere necessità di comunicare i dati personali del Cliente a soggetti terzi, appartenenti o meno al gruppo (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono), inclusi, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente ed il regolamento delle operazioni e dei corrispettivi previsti dai contratti conclusi con la SIM;
- b) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di strumenti e prodotti finanziari e/o di servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di banca depositaria;
- c) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- d) ulteriori soggetti di cui la SIM a vario titolo si avvale per la fornitura dei Servizi di Investimento prestati;
- e) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della SIM;
- f) soggetti che gestiscono o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- g) soggetti che curano la revisione legale e la certificazione del bilancio;
- h) autorità e organismi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- i) società di marketing e aziende di ricerche di mercato;
- j) società di servizi informatici e società per l'assistenza tecnica dei medesimi;
- k) società ed enti che curano l'effettuazione di data entry e la conservazione ed archiviazione della documentazione relativa ai Servizi di Investimento prestati o altri servizi in outsourcing (ivi inclusi i soggetti cui sono esternalizzate funzioni di controllo interno);
- l) società o enti che svolgono l'organizzazione e la prestazione di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dai clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, sottoscrizioni, investimenti, disinvestimenti, variazioni contrattuali;

Inoltre, per le finalità di cui ai paragrafi 3.1, 3.2 e 3.3, alla luce della particolarità dell'attività relativa ai Servizi di Investimento e nel rispetto della normativa pertinente, la SIM può dover comunicare i dati personali del Cliente, altresì, alle seguenti categorie di soggetti:

- m) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza (es: Banca d'Italia);
- n) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo (es: Banca d'Italia, UIF), per il controllo ed il contrasto degli abusi di mercato (es: Consob);
- o) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, e sempre che tale accesso sia consentito ai soggetti autorizzati alla prestazione di Servizi di Investimento. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organismi di vigilanza e controllo;
- p) per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (es: nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, importo, ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i dati personali del Cliente possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.camperiosim.com](http://www.camperiosim.com), nella sezione Privacy.

I dati personali trattati dalla SIM non sono oggetto di diffusione.

## **6. Raccolta Dati di Navigazione**

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento del sito [www.camperiosim.com](http://www.camperiosim.com) (il "Sito") acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.

Ogni volta che il Cliente si collega al Sito i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi. Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, la richiesta da parte del browser del Cliente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Cliente.

Questi dati possono essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito al fine di individuare le pagine preferite dagli utenti e fornire dunque contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. Su richiesta di pubbliche autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o dei suoi utenti.

## **7. Quali diritti ha il Cliente in qualità di interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato il Cliente può, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 e l'art. 34 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

#### 7.1. diritto di accesso (art. 15 GDPR):

diritto del Cliente di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardino e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattati;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto del Cliente di chiedere (al Titolare del trattamento) la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso il Cliente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per il Cliente.

Viene fornita una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dal Cliente può essere addebitato un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti. La richiesta può essere presentata mediante mezzi elettronici e, salvo diversa indicazione del Cliente, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune;

#### 7.2. diritto di rettifica (art. 16 GDPR):

diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

#### 7.3. diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR):

diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente, se sussiste uno dei seguenti motivi:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- il Cliente revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

- il Cliente si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo normativo previsto dal diritto dell'Unione Europea.

#### 7.4. diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR):

diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- il Cliente contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
- il trattamento è illecito e il Cliente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- i dati personali sono necessari al Cliente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- il Cliente si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

#### 7.5. obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19 GDPR):

il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica al Cliente tali destinatari qualora lo stesso lo richieda.

#### 7.6. diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):

diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali del Cliente che lo riguardino forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente dalla SIM ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile. Il diritto a trasmettere i dati non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Lo stesso diritto non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### 7.7. diritto di opposizione (art. 21 GDPR):

diritto del Cliente di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardino basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la

profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà del Cliente oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

#### 7.8. processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22 GDPR):

diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Può essere sottoposto al trattamento automatizzato nel caso in cui la decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra il Cliente e il Titolare del trattamento;
- b) sia autorizzata dalla normativa cui è soggetto il Titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi del Cliente;
- c) si basi sul consenso esplicito da parte del Cliente.

Le decisioni appena elencate non si basano sulle categorie particolari di dati personali (dati soggetti a trattamento speciale), a meno che non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi del Cliente.

#### 7.9. comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato (art. 34 GDPR):

quando la violazione dei dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del trattamento comunica la violazione al Cliente senza ingiustificato ritardo.

La comunicazione al Cliente descrive con un linguaggio semplice e chiaro la natura della violazione dei dati personali e contiene almeno le seguenti informazioni:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere maggiori informazioni;
- le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Non è richiesta la comunicazione descritta al Cliente se è soddisfatta una delle seguenti condizioni:

- a) il Titolare del trattamento ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate di protezione e tali misure erano state applicate ai dati personali oggetto di violazione, in particolare quelle destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, quali la cifratura;
- b) il Titolare del trattamento ha successivamente adottato misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati;

c) detta comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. In tal caso, si procede a una comunicazione pubblica o a una misura simile, tramite la quale gli interessati sono informati con analogia efficacia.

Nel caso in cui il Titolare del trattamento non abbia ancora comunicato al Cliente la violazione dei dati personali, l'autorità di controllo può richiedere, dopo aver valutato la probabilità che la violazione dei dati personali presenti un rischio elevato, che vi provveda oppure può decidere che una delle condizioni precedentemente descritte è soddisfatta.

#### 7.10. diritto di revoca del consenso:

diritto del Cliente di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

#### 7.11. diritto di proporre reclamo

all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186 Roma.

I diritti di cui sopra possono essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente paragrafo 1.

L'esercizio dei diritti del Cliente in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta del Cliente, o negare la soddisfazione della medesima richiesta.

La presente Informativa è fornita al Cliente persona fisica. Nel caso di Cliente diverso da persona fisica, lo stesso dichiara di avere ottenuto dal proprio legale rappresentante o altro soggetto autorizzato, nonché dai propri dipendenti, dal personale assimilato e dai propri collaboratori, consenso alla comunicazione dei relativi dati personali alla SIM.

Versione del 8 aprile 2024.